

لنجاح الأعمال قم بتوسيع منطقة الراحة الخاصة بك
Expand Your Comfort Zone for Business Success

Girgis NOSER*

المخلص

تُحقق منطقة الراحة لأصحاب العمل مزيداً من النجاح فيه. إذ كلما اتسعت منطقة الراحة لصاحب العمل في مختلف أبعادها من العاملين والموردين والعلماء زاد التميز والتفوق، وسُلس قيادُ العمل وزادت فرص تخطي الصعوبات فيه.

Abstract

Comfort zone of employers achieves further business success. The more comfort zone employers have respecting employees, suppliers, and customers, the more excellence the business success is, the more ease employers sustain business, and the more opportunity they overcome business hurdles.

الكلمات المفتاحية: منطقة الراحة، نجاح الأعمال

Keywords: comfort zone, business success

Received: 30 December 2020

Accepted: 26 January 2021

Online published: 27 January 2021

Recommended by Osama A. HAZZI

Reviewed by Osama A. HAZZI

Copyediting (Arabic/English): Musab HAMOD - Osama A. HAZZI

* Girgis77@yahoo.com, 00436767928956, Leopoldauer Straße 70/14/21, 1210 Vienna, Austria.

الدائرة المريحة لصاحب العمل

- توسيع دائرة التعامل مع الموردين وعدم الاكتفاء بمن يسهل الوصول إليهم، حيث ينبغي تحليل فواتير الموردين والاستفادة من نقاط التميز لكل مورّد (مثال: هنالك من مورّدي الأدوية للصيديات من يقدّم عروضاً ترويجيةً مختلفة وفي أوقات مختلفة، ومنهم من يقدّم صلاحيّاتٍ لدفع قيمة الفواتير بطرق مختلفة). وإنّ لانتساع دائرة الموردين دورٌ في تعظيم هامش الربح ومرونة أكبر في سداد المستحقات.
- توسيع دائرة تقدير واحترام العملاء، وعدم المبالغة في إرضاء الكبار منهم على حساب الصغار، وليُعط كلاً حقه من الاهتمام وتجنّب الإهمال، وليتذكر أنّ (الزبون دائماً على حق).

على رجل الأعمال الناجح والتميز أن يحرص على أن يكون مايسترو أوركسترا مبدعاً لا يستهين بأحد العازفين ولا بإحدى الآلات الموسيقية أياً كان دورهما داخل هذه السيمفونية الرائعة، كما أنّ على الكيميائي ألا يستهين بعنصر البلاتين الخامل الذي تُصنع منه شريحة لتثبيت العظام المنسحقة، وألا يستهين بعنصر الليثيوم النشط الذي يُستخدم في صناعة البطاريات وصناعة بعض الأدوية.

Cite this article as:

NOSER, Girgis. (2021, January). Expand Your Comfort Zone for Business Success. *Frontiers of Business Studies: An International Journal*, 1-3.

يواجه ربُّ العمل دوائر نفسية، منها المريحة "Comfort Zone"، ومنها المقبولة، ومنها المزعجة التي تؤثر سلباً على أداء العمل وتضعف من نتائجه. والعمل الناجح تكمن فلسفته في جعل الدائرة المريحة أكبر ما يمكن.

لكل عمل طبيعته ومواده المختلفة، سلخ، وأشخاص شتى من عملاء ومورّدين وموظّفين ذوي قبول عالٍ عند صاحب العمل أو أدنى. وحظوة القبول هذه تختلف حسب وجهة النظر، كما يختلف تقييم العناصر في عالم الكيمياء، فمثلاً، ينظر البعض إلى العناصر الكيميائية النشطة على أنها الأكثر قبولاً لكونها سريعة التفاعل، بينما ينظر البعض الآخر إلى العناصر الكيميائية الخاملة على أنها الأكثر قبولاً لكونها تؤدي دوراً محدداً دون أن تتفاعل مع العناصر الأخرى.

بيد أنّ المؤسسة الكيميائية المتوازنة تتمتع بشمول النظر، وترى أن لكل عنصر مكانته الخاصة، وفائدته التي تُوائم طبيعته، ومن ثم لا بد أن تتسع دائرة القبول في تلك المؤسسة لكلٍ من العناصر النشطة والخاملة حيث الخمول لا يعني هنا الكسل ولكن انزواء العنصر في وظيفته المحددة.

فكما يستطيع مايسترو الأوركسترا توظيف آلات موسيقية مختلفة لعزف سيمفونية متناغمة، فكذلك يستطيع صاحب العمل أن يعزف سيمفونية النجاح من جميع العناصر التي بين يديه.

ولنجاح صاحب العمل يُنصح بما يلي:

- توسيع دائرة تعاملاته وتواصله مع جميع العاملين (مثال: ألا يكتفي بالتواصل مع رؤساء الأقسام ويُهمل التواصل مع صغار العمال).
- تحليل كل إمكانيات ومهارات العمالة المتوقّرة لديه، وتوظيف كل مهارة في مكانها المناسب (مثال: يمكن للصيدي ذي الخبرة الكبيرة أن يعتني بصرف الوصفة الطبية ويترك مساحةً للعامل المبتدئ المتميز بالعلاقات العامة ومهارة التواصل لبناء علاقة جيّدة مع العملاء).

Acknowledgment

Would like to express my special thanks of gratitude to my friend Dr. Osama A. Hazzi who gave me the opportunity to do this theme on the topic.

Conflict of Interest

n/a

Ethical Approval

n/a

Funding/Grant

n/a

Informed Consent

n/a

Third-Party Copyrights

n/a

Appendices

n/a

Biographical Information



Mag. Pharm. Girgis NOSER holds a master's degree in Pharmacy from the University of Vienna and owns a cosmetic company and a pharmacy in Egypt.



Frontiers of Business Studies: An International Journal 2021. This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).